

MA<sup>ST</sup>ER

Management  
ständiger  
Erreichbarkeit



# Bekomme ich bitte heute noch eine Antwort...?

ConSozial Nürnberg

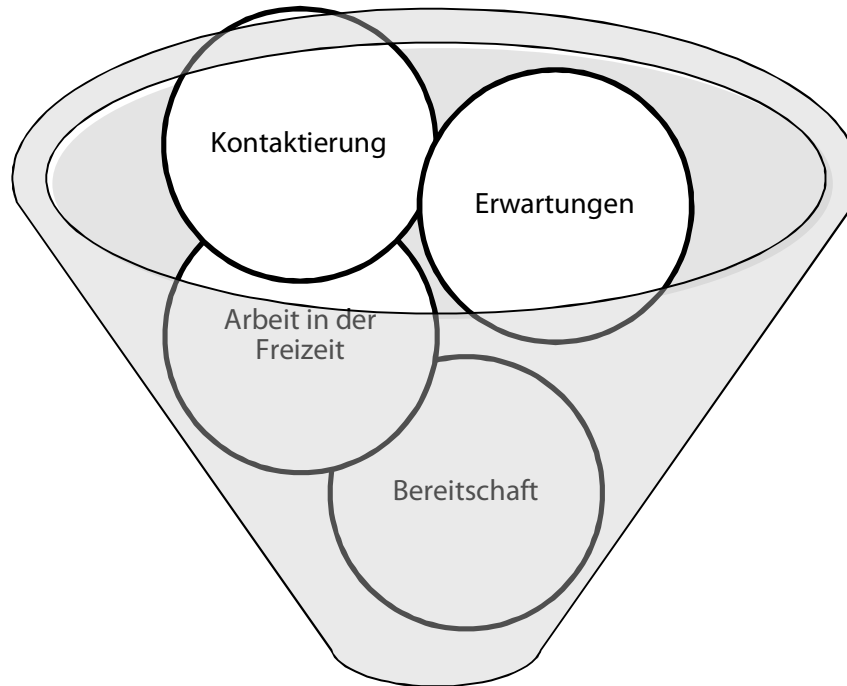
M.Sc. Psychologe Eberhard Thörel

Universität Freiburg

Nürnberg, 07.11.18



1. Ständige Erreichbarkeit
2. Ursachen
3. Auslöser
4. Die rechtliche Lage
5. Folgen ständiger Erreichbarkeit
6. Was kann ich als Arbeitgeber tun?
7. Was kann ich als Arbeitnehmer tun?



Ständige Erreichbarkeit für  
die Arbeit



Rufbereitschaft

# Ursachen für ständige Erreichbarkeit

Unterschiedliche Arbeitszeiten aufgrund von Flexibilisierung und Internationalisierung

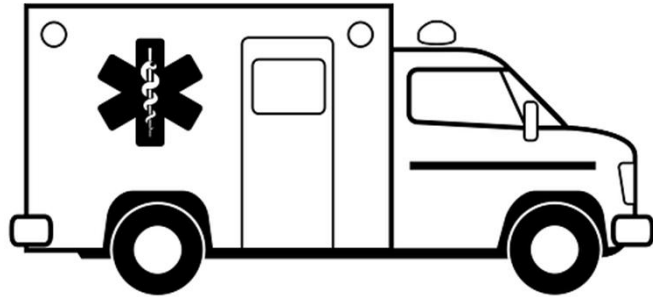
Zunehmende Verbreitung ergebnisorientierter Formen der Leistungssteuerung



Moderne Informations- und Kommunikationstechnologien nicht Ursache aber ermöglichender Faktor



Veränderte Kundenerwartungen



Notfälle



Überforderung



Erreichbarkeitskultur

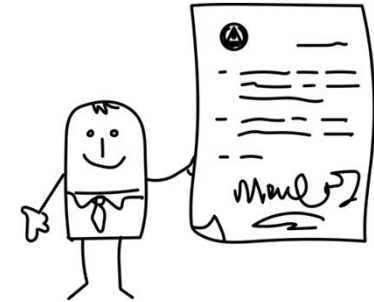
# Ständige Erreichbarkeit- Die rechtliche Lage



Arbeitszeitgesetz

Ruhezeiten dürfen nicht unterschritten werden

Erreichbarkeit darf nicht einfach von Beschäftigten verlangt werden



Arbeitsvertrag, Tarifvertrag, Betriebsvereinbarung



Arbeitgeber darf keine Arbeit im Urlaub verlangen

KEINE ständige Verfügbarkeit qua Vertrag

↳ Rufbereitschaft  
=> muss vergütet werden



Probleme mit dem Abschalten  
von der Arbeit



Schlafprobleme



Burnout/ Depression



Höheres Ausmaß an psychischer Belastung



Erreichbarkeit geht mit höherem  
Stressempfinden einher



Konflikte zwischen Arbeit  
und Privatleben

→ Ständige Erreichbarkeit stellt ein ernstzunehmendes Risiko  
für Gesundheit und Privatleben dar



# Was tun ?

Maßnahmen des Arbeitgebers

Maßnahmen des Arbeitnehmers



# Mögliche Maßnahmen des Arbeitgebers

# MA<sup>ST</sup>ER

Erwartungen klar kommunizieren

Mit gutem Beispiel vorangehen

Thematisieren von Erreichbarkeit und Befragung der Mitarbeiter

Emailserver abschalten?

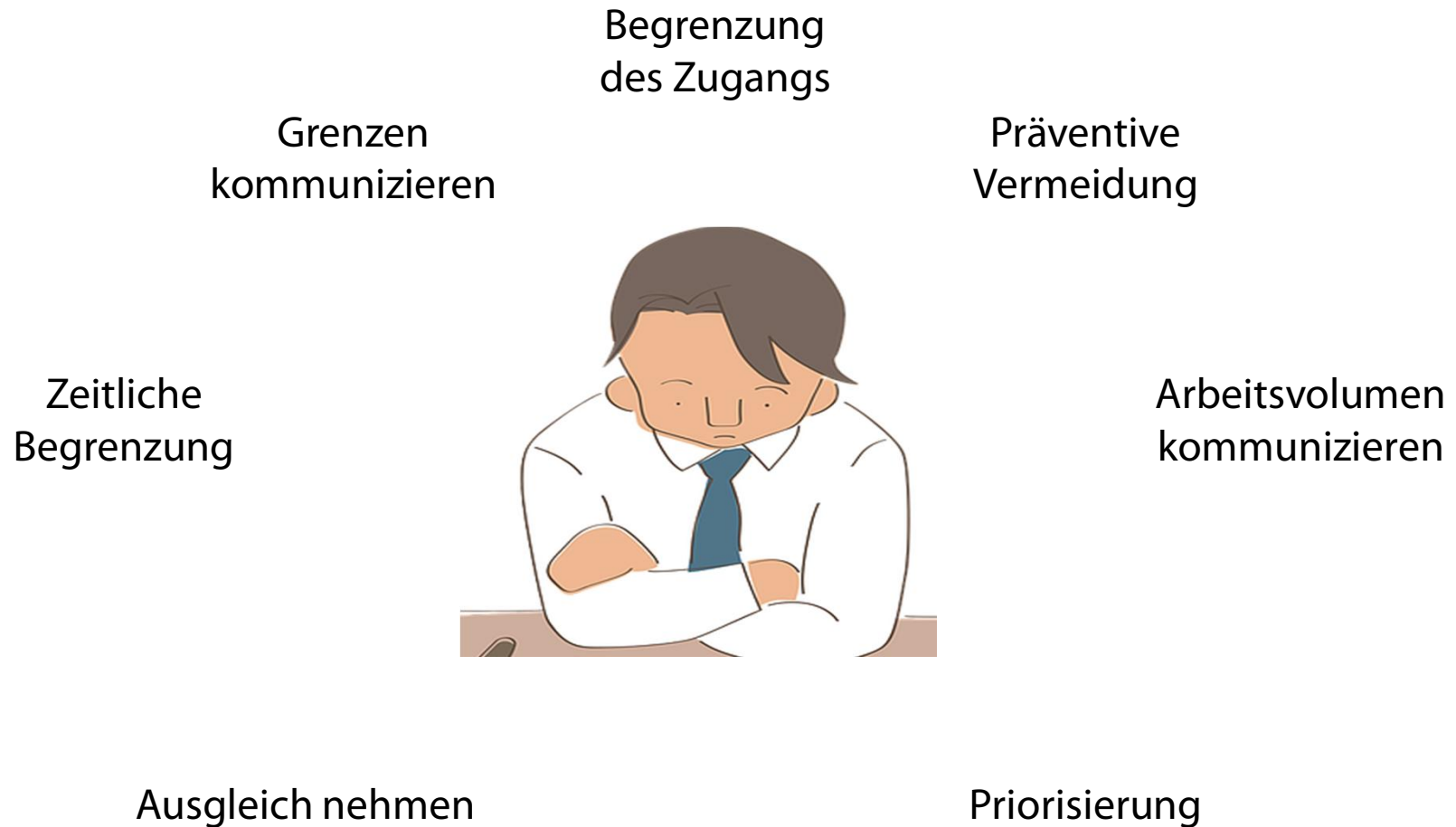


Fortbildungen

Kompetenzen verteilen

Überlastung reduzieren

Ausgleichsmöglichkeiten



Gibt es noch Fragen?

MA<sup>ST</sup>ER



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit