

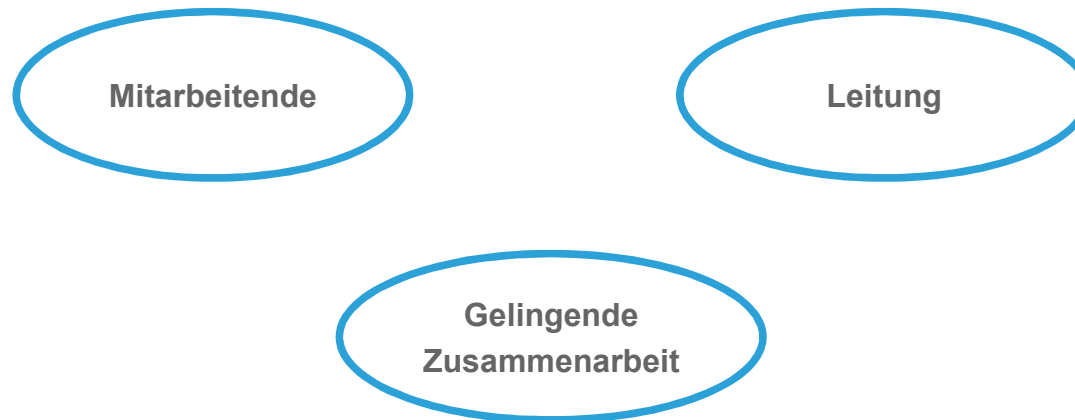
## Bunte Teams – Konzepte für gelingende Zusammenarbeit



Martina Benkler, Pädagogische Qualitätsbegleitung  
Veronika Ertl, Referentin für Vorstand + Koordination Fachberatung

### Agenda für den Vortrag

1. Definitionsklärung
2. Phasenmodell nach Tuckman
3. Kernaussagen für gelingenden Zusammenarbeit
4. Reflexionsfragen für den Alltag



Team – was ist das?

Definition Team:

Ein Team ist eine kleine aktive Gruppe von Personen, deren Fähigkeiten einander ergänzen und die sich für eine gemeinsame Sache, gemeinsame Leistungsziele und einen gemeinsamen Arbeitsansatz engagieren und sich gegenseitig zur Verantwortung ziehen. (Katzenbach/Smith 1993, S.71)

Bunt – was bedeutet das?

Unterschiede in...

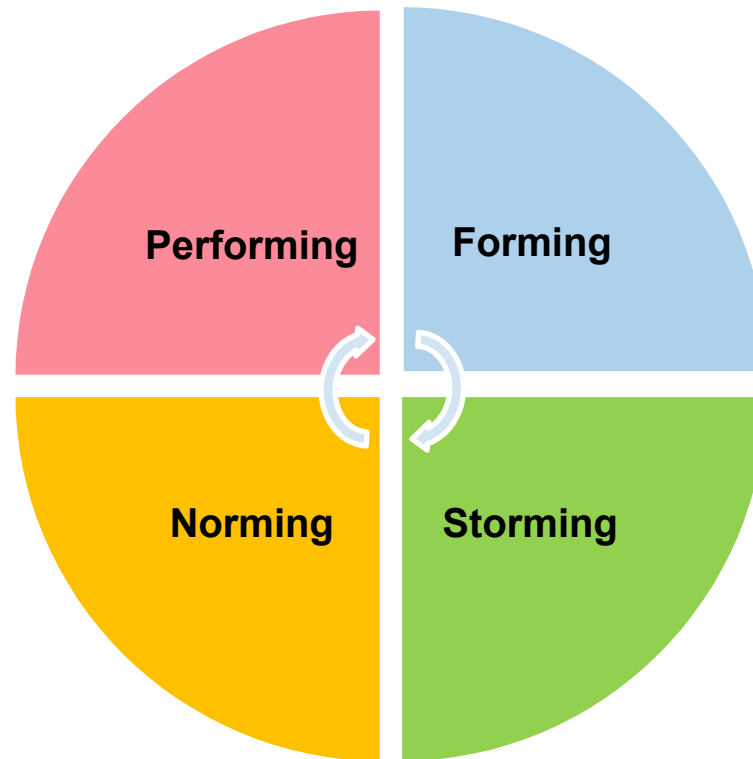
- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Bildungsbiographien</li><li>• Kultur</li><li>• Sprache</li><li>• Erfahrungen</li><li>• Lebensumstände</li><li>• Herkunft</li><li>• Äußeres<br/>Erscheinungsbild</li><li>• Temperament</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Glauben</li><li>• Alter</li><li>• Kompetenzen</li><li>• Geschlecht</li><li>• Fitness</li><li>• Geschmack</li><li>• Gesundheit</li><li>• Empfindsamkeit</li><li>• ...</li></ul> |
|---|--|



# Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

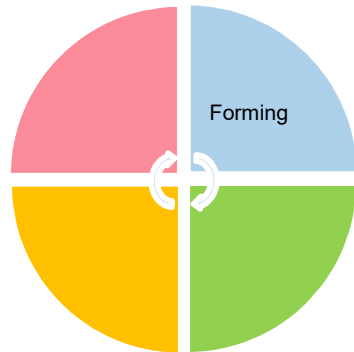
Phasenmodell nach Tuckman

Grundlage „Gruppenphasen“ nach Tuckman



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 1.Forming



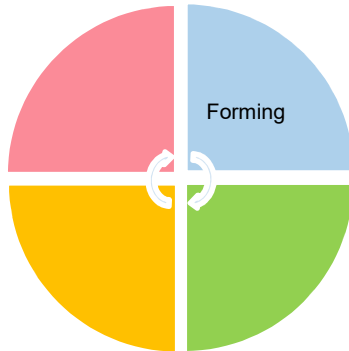
Forming = Orientierungs- und Testphase

- Kennenlernen der Arbeit und der Personen
- Die eigene Rolle finden



# Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 1. Forming



## Was kann ich tun als...

### Mitarbeitende:

- Sprechen Sie Unsicherheiten + Irritationen zur Aufgabenverteilung und Arbeitsinhalten an.
- Finden Sie Gemeinsamkeiten und Besonderheiten und lernen Sie diese zu schätzen.

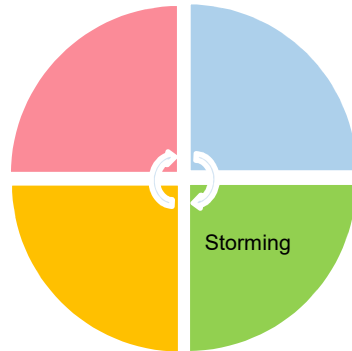
### Leitung:

- Nehmen Sie Ihre Führungsaufgaben wahr – Beobachten und bedarfsgerecht agieren.
- Holen Sie bei gemeinsamen Entscheidungen die Rückmeldungen aller Mitarbeitenden ein.



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 2. Storming



Storming = Konkretisierungs- und Konfliktphase

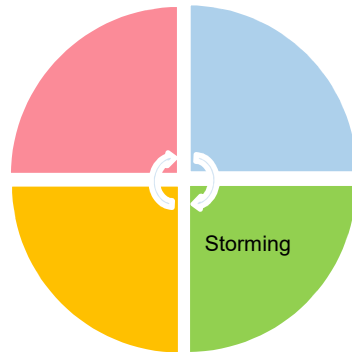
- Konkretisierung der Aufgaben
- Zuständigkeitsklärung und -abgrenzung





## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 2. Storming



### Was kann ich tun als...

#### Mitarbeitende:

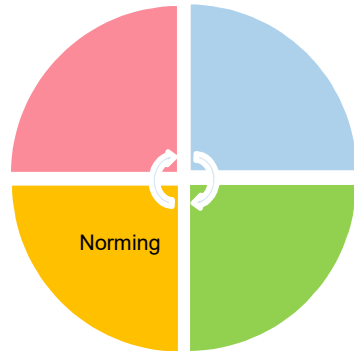
- Seien Sie bereit Konflikte anzusprechen und Lösungen zu finden.
- Entwickeln Sie eine professionelle Haltung zur Teamarbeit.

#### Leitung:

- Nehmen Sie Konflikte wahr und sprechen Sie diese an.
- Suchen Sie Win-Win-Lösungen statt Ursachen und Schuldzuweisungen.

## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 3. Norming



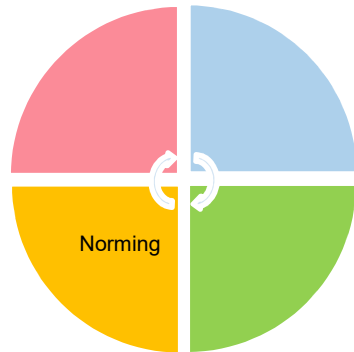
Norming = Organisationsphase

- Offene Klärung der Standpunkte
- Wir-Gefühl



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 3. Norming



### Was kann ich tun als...

#### Mitarbeitende:

- Bringen Sie sich aktiv ein.
- Hören Sie sich die Beiträge aller Teammitglieder wertfrei an und wägen Sie ihre Reaktion professionell ab.

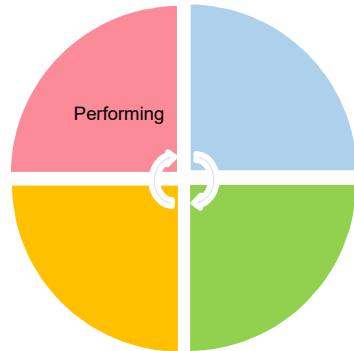
#### Leitung:

- Schauen Sie, ob sich alle zum Team zugehörig fühlen oder ob es Außenseiter gibt (gewollt oder ungewollt).
- Achten Sie darauf, dass gemeinsam vereinbarte Regeln eingehalten werden.



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

### Phasenmodell nach Tuckman – 4.Performing



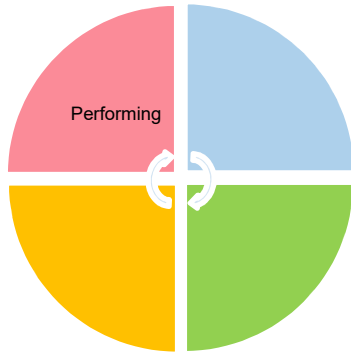
Performing = Integrations- und Arbeitsphase

- Selbstorganisation
- Übernahme von Verantwortung füreinander



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Phasenmodell nach Tuckman – 4.Performing



### Was kann ich tun als...

#### Mitarbeitende:

- Trauen Sie sich etwas zu, übernehmen Sie Verantwortung und experimentieren Sie.
- Bleiben Sie offen und reflektieren Sie Ihr Handeln gegenüber Ihren Teamkolleginnen und –kollegen.

#### Leitung:

- Feiern Sie gemeinsame Erfolge.
- Trauen Sie Ihrem Team etwas zu und lassen Sie es so viele Entscheidungen wie möglich treffen.



## Kernaussagen für gelingende Zusammenarbeit

### 1. Offenheit

„Ich bin offen gegenüber Neuem und lasse mich darauf ein!“

### 2. Kommunikation

„Ich kommuniziere klar und ich vergewissere mich, dass mein Gegenüber mich verstanden hat!“



## Kernaussagen für gelingende Zusammenarbeit

### 3. Rollenklarheit

„Ich klären meine Rolle und weiß wer für was zuständig ist!“

### 4. Ziele festlegen

„Wir finden gemeinsame Ziele und ich beteilige mich aktiv, diese zu erreichen!“



## Kernaussagen für gelingende Zusammenarbeit

### 5. Ord nende Struktur

„Ich halten mich an unsere festgelegten Absprachen!“

### 6. Selbstfürsorge

„Ich Sorge für mich und bleibe professionell!“





# Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Herausforderung + Bereicherung bunter Teams

## Reflexionsfragen zu „bunte Teams“

### Herausforderung

- Was könnten andere bei mir als herausfordernd empfinden?
- Was genau fordert mich bei meinen Teammitgliedern heraus?
- Welche Lösungsmöglichkeiten habe ich und wer oder was könnte hilfreich für mich sein?



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Herausforderung + Bereicherung bunter Teams

### Reflexionsfragen zu „bunte Teams“

#### Bereicherung

- Was könnten andere bei mir als Bereicherung wahrnehmen?
- Wer bringt welche Ressourcen mit und wo können diese optimal eingesetzt werden?
- Wie bekomme ich es hin, dass sich jeder im Team angenommen fühlt?



## Bunte Teams – Gemeinsam zu gelingender Teamarbeit

Fazit

„Nehmen Sie Ihr Team mit –  
Fröhlich singend nach Panama!“



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!!

